

Zukunftsforum Gebäudedienste 2010

Der Praxiskongress für Unternehmer in der Gebäudereinigungsbranche
29./30. September 2010 | Kurhaus Wiesbaden

Jetzt
anmelden

www.zukunftsforum-gebuededienste.de
Frühbucherrabatt
sichern!

veranstaltet von:

GWD GmbH
Ideeller Träger:
Bundesinnungs-
verband des
Gebäudereiniger-
Handwerks



rationell reinigen
GEBÄUEDIENSTE
Das Medium der Branche



Foto: Kurhaus Wiesbaden

Der Branchentreff des Jahres: Informationen. Impulse. Ansichten.

Themen-Highlights

- Zukunftstrends im Gebäudereinigungsmarkt
 - internationale Entwicklungen
 - der Arbeitsmarkt ab 2011
 - Vergabep Praxis – so kommen Sie zum Zug
 - die besten Strategien für Werbung und PR
 - erfolgreiche Nachwuchsgewinnung
- ... und viele weitere spannende Zukunftsthemen

Es referieren
und diskutieren für Sie
unter anderem:



Thomas Fricke
Managementberater, Bereichs-
leiter des Organisationskomitees
der Fußball-WM 2006



Viktor Wagner
Vizepräsident FIDEN,
geschfd. Gesellschafter
REIWAG-Gruppe



Bernd Heilmann
Ehrenvorsitzender der
Fachgemeinschaft
Reinigungssysteme im VDMA



Dieter Huland
Leitender
Stadtverwaltungsleiter



Bernd Jacke
Unternehmensberater

Mit freundlicher
Unterstützung von:

columbus
Reinigungsmaschinen

DR.SCHNELL
QUALITÄT UND SERVICE

KÄRCHER

KENTER
TECHNIK FÜR SAUBERE BÖDEN

**Nilfisk
Advance**
setting standards

KIEHL
die saubere Lösung

**Numatic
INTERNATIONAL**

chneiderei
professional

tana
PROFESSIONAL
schafft den Unterschied

VERMOP
PROFESSIONAL CLEANING SYSTEMS



Dieter Kuhnert,
Bundesinnsmeister beim
Bundesinnsverband des
Gebäudereiniger-Handwerks



Alexander Holzmann,
geschäftsführender Verleger
und Herausgeber
von *rationell reinigen*

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Unternehmerinnen und Unternehmer,

die Idee, in Deutschland in den messefreien Jahren der CMS eine fachliche Austauschplattform zu bieten, liegt eigentlich auf der Hand. Dass wir die Ersten sind, die diese Vision jetzt in die Tat umsetzen, hat vor allem einen Grund: Es haben sich zwei Partner gefunden, die sich bei der Zielgruppe der Unternehmer in der Gebäudereinigerbranche eine über Jahrzehnte gewachsene Kompetenz erworben haben. Der Bundesinnsverband des Gebäudereiniger-Handwerks als Spitzenorganisation und das Fachmagazin *rationell reinigen* als führendes Medium der Branche sind die ideale Kombination für eine erfolgreiche Veranstaltung und eine Garantie für ein fachlich und qualitativ hochwertiges Kongressprogramm mit Topreferenten.

Die wesentlichen Zukunftstrends im Gebäudereinigermarkt und die globale Entwicklung der Branche sind ebenso Bestandteile des Programms wie die zentralen Fragen des Arbeitsmarktes in Europa. Aber auch praktische Lösungsansätze für den unternehmerischen Alltag kommen in den Vorträgen und Workshops nicht zu kurz. So ist es uns zum Beispiel gelungen, einen ehemaligen Zollfahnder zu gewinnen, der seit 2005 die Finanzkontrolle Schwarzarbeit in München leitet. Er wird uns spannende Einblicke aus der Praxis zur Auftragsvergabe und die damit verbundenen Fallstricke geben.

Ein besonderes Highlight ist sicher auch unser Referent Thomas Fricke, der an maßgeblicher Stelle mit dem Gleichklang aus Emotion und Organisation zum Gelingen des Sommermärchens 2006 beigetragen hat. Als Bereichsleiter des Organisationskomitees der Fußball-WM 2006 organisierte er ein Megaevent und schwor unter großem Druck sein Team auf den Erfolg ein. Sie können von seinem Motivationsvortrag profitieren und hoffentlich vieles in Ihrem betrieblichen Alltag umsetzen.

Natürlich dient ein solches Event wie das Zukunftsforum Gebäudedienste 2010 auch dem Gedankenaustausch mit Kollegen und dem Dialog mit den Referenten. „Networking“ heißt das Neudeutsch, und auch hieran haben wir bei der Konzeption der beiden Veranstaltungstage gedacht. Das herrliche Ambiente unseres Veranstaltungsortes wird dazu beitragen, dass unsere Abendveranstaltung im Kurhaus Wiesbaden ein Herbstmärchen und damit ein strahlender Höhepunkt unseres Kongresses sein wird.

Wir haben mit Ihnen gemeinsam das Ziel, das Zukunftsforum Gebäudedienste zum Topevent der Branche zu machen und dieses im Zwei-Jahres-Rhythmus als den Branchentreffpunkt zu etablieren. Aber zunächst freuen wir uns auf zwei spannende Veranstaltungstage und einen kommunikativen und unterhaltenden Abend mit Ihnen in Wiesbaden.

Mit besten Grüßen

Dieter Kuhnert

Alexander Holzmann

Programm

1. Tag: Mittwoch, 29. September 2010

10.00 Uhr | Mitgliederversammlung des Bundesinnsverbandes
(nichtöffentlicher Teil) Mitglieder erhalten eine separate Einladung.

12.45 Uhr | Anreise und Registrierung der Kongressteilnehmer

14.00 Uhr | Eröffnung und Grußworte

Dieter Kuhnert, Bundesinnsmeister (BIV des Gebäudereiniger-Handwerks)
Alexander Holzmann, Verleger (Holzmann Medien GmbH & Co. KG)

14.15 Uhr | Blick in die Zukunft:

Die Trends von morgen gewinnbringend nutzen

- › Welche Trends prägen die Branche mittel- bis langfristig?
- › Wie wollen wir uns auf den Kernmärkten der Zukunft positionieren?
- › Wie begeistern wir unsere Kunden von morgen?

Referent Johannes Mahn ist Foresight Consultant bei Z.punkt. Er ist Experte in den Bereichen Szenarioanalyse und Gestaltung von Innovationsprozessen. Sein inhaltlicher Schwerpunkt liegt auf den Gebieten Energie, Städteplanung sowie neue Medien. Er studierte Medienmanagement mit den Schwerpunkten Wissensmanagement und Internetökonomie an der Business and Information Technology School in Isarhorn und der University of New South Wales in Sydney, Australien.

**15.00 Uhr | Gebäudereiniger am Scheideweg –
Unternehmer oder Nachunternehmer?**

- › Verändern sich unsere Kunden?
- › Eigenleistung oder Kooperationen?
- › Wachstum durch Übernahme?
- › Ist der Zeitgeist für unsere Branche wichtig?

Referent Bernd Jacke war bis Ende 2008 Vorsitzender der Geschäftsführung WISAG Service Holding und ist seitdem als selbstständiger Unternehmensberater tätig.

15.45 Uhr | Kaffee- und Kommunikationspause

16.15 Uhr | Globale Entwicklungen in der Gebäudereinigung

- › Marktentwicklung – Rückblick und Perspektive
- › Vom Zulieferer zum Ertragspartner
- › Konzentrationsprozess versus Innovationen
- › Finanzkrise heute und morgen

Referent Bernd Heilmann war bis 2009 Geschäftsführer der Hako-Werke. Er ist Ehrenvorsitzender der Fachgemeinschaft Reinigungssysteme im VDMA sowie Präsident des europäischen Reinigungsmaschinenverbands „EUcleaning Machines Association“ und der FEMIN, dem Dachverband europäischer Reinigungsverbände sowie Vorstandsmitglied der FIDEN.

**17.00 Uhr | Der Arbeitsmarkt der Zukunft –
wirtschaftliche und politische Rahmenbedingungen**

- › Löhne in Europa
- › Der Arbeitsmarkt ab Mai 2011
- › Erfahrungen in Ländern mit offenem Arbeitsmarkt
- › Lohnpolitik und Mindestlohn – wichtige Aspekte und Wandlungen
- › Podiumsdiskussion

Es referieren und diskutieren:

Kommerzialrat Viktor Wagner ist Vizepräsident der FIDEN und geschäftsführender Gesellschafter der REIWAG-Gruppe mit Sitz in Wien und Osteuropa.

Andreas Lill ist Rechtsanwalt und Geschäftsführer des europäischen Dachverbandes der Reinigungsbranche (European Federation of Cleaning Industries – EFCI). Er war nach seinem Master im Europarecht zunächst für ein niederländisches Unternehmen, welches Fachmessen in mehreren europäischen Ländern organisiert, tätig.

Johannes Bungart ist Geschäftsführer des Bundesinnsverbandes des Gebäudereiniger-Handwerks und Geschäftsführer der GEFMA e.V., Deutscher Verband für Facility Management, Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht.

18.30 Uhr | Ende des 1. Kongresstages

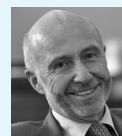
ab 20.00 Uhr | Abendveranstaltung im Kurhaus

Nutzen Sie die Gelegenheit zum Gedankenaustausch mit Kollegen und Referenten. Knüpfen Sie neue Kontakte und pflegen Sie Ihr bestehendes Netzwerk.

Referenten



Johannes Mahn
Foresight Consultant
Z.punkt



Bernd Jacke
Unternehmensberater



Bernd Heilmann
Ehrenvorsitzender
Fachverband Reinigungs-
systeme des VDMA



Viktor Wagner
Vizepräsident FIDEN,
geschäftl. Gesellschafter
REIWAG-Gruppe

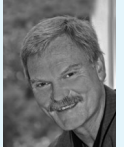


Andreas Lill
Geschäftsführer EFCI



Johannes Bungart
Geschäftsführer
des Bundesinnungs-
verbandes

Peter Hartmann
Chefredakteur
rational reinigen



2. Tag: Donnerstag, 30. September 2010

09.30 Uhr | Beginn der Veranstaltung

09.45 Uhr | Bekannt und bewährt – vergaberechtlich verkehrt!

Magna Charta des Vergaberechts: Wettbewerb – Transparenz – Gleichbehandlung

- › Bieterreignung als zwingende Vergabevoraussetzung
- › Präqualifikation: Die neue Chance für alle Beteiligten
- › Quo vadis? Weiterentwicklung des Rechtsschutzes

Referent Dieter Huland, lfd. Stadtverwaltungsleiter, ist ehemaliger Leiter der zentralen Dienste der Stadt Köln. Er ist Referent, Autor und Gutachter bei der Kommunalen Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) zum Thema Gebäudereinigung und deren Vergabe. Neben seiner Tätigkeit als ehrenamtlicher Beisitzer in der Vergabekammer Köln veröffentlicht Dieter Huland Fachaufsätze und Publikationen in Vergabe- und Fachzeitschriften.

10.30 Uhr | Unternehmens(ver)kauf

- › Gedanken eines Verkäufers
- › Gedanken eines Käufers
- › Was ist Ihr Unternehmen wert?

Referent Matthias Urban ist geschäftsführender Gesellschafter der GABO und war u.a. nach mehrjähriger Banktätigkeit in der Finanzabteilung der Continental AG tätig.

11.15 Uhr | Vorstellung der Workshopthemen und Referenten

11.30 Uhr | 1. Teil – parallele Vortragsreihen

WERBUNG UND VERKAUF

Werbung und PR für Gebäudedienstleister – die besten Strategien

- › Das A und O der Unternehmenspräsentation
- › Welche Medien sind am effektivsten?
- › PR für Gebäudereinigungsunternehmen
- › Praxisbeispiele

Referent Klaus Schardt ist Geschäftsführer der Kontext public relations GmbH, Journalist und PR-Fachmann.

VERGABE UND BETRIEBSPRÜFUNG

Schwarzarbeit und illegale Beschäftigung in der Gebäudereinigungsbranche

- › Was sind Schwarzarbeit und illegale Beschäftigung?
- › Aufgaben und Pflichten des Gebäudereinigers und deren Auftraggeber vor der Auftragsvergabe und bei der Ausführung der Dienstleistung
- › Ermittlungsverfahren gegen Gebäudereiniger und deren Auftraggeber, Fälle aus der Praxis
- › Rechtsfolgen für Unternehmer und Auftraggeber

Referent René Matschke war beim Zollfahndungsamt München sowie als verantwortlicher Ermittler im Bereich Schwarzarbeit und illegale Beschäftigung tätig. Der Oberbürgermeister ist seit 2005 Leiter der Finanzkontrolle Schwarzarbeit in München und führte dort zahlreiche Verfahren gegen Gebäude-reiniger und deren Auftraggeber, u.a. bei Münchner Tophotels, durch.

MITARBEITER UND NACHWUCHSGEWINNUNG

Nachwuchswerbung und -gewinnung

- › Die aktuelle Situation auf dem Ausbildungsmarkt
- › Maßnahmen zur Nachwuchsgewinnung
- › Auswirkungen von Werbung, PR und Image auf die Nachwuchsgewinnung

Die Referenten:

Oliver Knedlich ist geschäftsführender Gesellschafter der Paul Schulten GmbH & Co. KG, Remscheid (Preisträger des BIV-Ausbildungspreises 2009), sowie Geschäftsführer der SESCO Gebäudedienste GmbH, Braunschweig und bildet bei Schulten derzeit neun kaufmännische und 22 gewerbliche Auszubildende aus.

Olaf Bande ist seit 1994 geschäftsführender Gesellschafter von Fritz Jahn Gebäudeservice, Berlin (Preisträger des BIV-Ausbildungspreises 2008). Der stellvertretende Obermeister und Vorstandsmitglied der Berliner Gebäudereiniger-Innung bildet derzeit 23 Auszubildende im Gebäudereiniger-Handwerk und drei Auszubildende im kaufmännischen Bereich seines Unternehmens aus.

13.00–14.00 Uhr | Mittags- und Kommunikationspause

14.00 Uhr | 2. Teil – parallele Vortragsreihen

WERBUNG UND VERKAUF

Onlinemarketing und Web 2.0 für Gebäudedienstleister

- › Grundlagen für den Homepageaufbau
- › Stichwort Google: So wird Ihr Unternehmen gefunden
- › Web 2.0: Das bringen Twitter, Facebook & Co.

Referent Thomas Jäger ist Betriebswirtschaftler und gilt als Mitbegründer der Suchmaschinen-relevanz (SER). Im Rahmen seiner Tätigkeit für SoFIND (SpinOff des Deutschen Forschungszentrums für Künstliche Intelligenz) hat er sich umfangreiche Kenntnisse im Bereich Wissensverbreitung im Internet angeeignet. Der Unternehmer hat zudem mehrere Start Ups erfolgreich gegründet.

ERFOLGREICHES MANAGEMENT

Risikofaktor Chef – die Todsünden „moderner Führung“

- › Mit humoriger Ernsthaftigkeit wird in diesem Vortrag selbstkritischen Führungskräften aufgezeigt, welche Gefahren im Führungsalltag lauern.

Referent Hartmut Wolff ist Unternehmensberater, Elitetrainer und auf personalintensive Dienst-leistungen und ihre Vermarktung spezialisiert. Führende Unternehmen der Branche schätzen seine erfolgsorientierte, praxisnahe Arbeit.

MITARBEITER UND NACHWUCHSGEWINNUNG

Der erfolgreiche Weg zum serviceorientierten Mitarbeiter

- › Mitarbeiter erfolgreich führen
- › Die Kraft der Motivation
- › Richtig coachen

Referentin Eva Wieprecht ist zertifizierter Business-Coach (University of California Santa Cruz) und Ge-schäftsführerin mit mehrjähriger Führungserfahrung im Mittelstand und in der Dienstleistung. Eva Wieprecht ist außerdem Autorin von Publikationen zum Personalmanagement.

15.15 Uhr | Kaffee- und Kommunikationspause



Highlight-Vortrag

15.30 Uhr

Ein Tor würde dem Spiel guttun – emotionaler Erfolg für Ihr Business

Der Referent Thomas Fricke ist ein gefragter Gastredner, Managementberater und Motivationscoach. Zu seinem Kundenkreis zählen renommierte Unternehmen und Unternehmer ebenso wie Industrie- und Sportverbände. Er lebt vor und vermittelt, wie mit Spaß, Leidenschaft und Motivation besondere Erfolge erzielt werden.

Seine mitreißenden Erlebnissvorträge sind informativ, aber auch sehr unterhaltsam; gewürzt mit viel Humor, positiven Emotionen und Beispielen aus dem Fußball. Diese einmalige Form des Business-Infotainment kommt an und ist erfolgreich – für Unternehmer, deren Ziele und deren wichtigste Ressource im Unternehmen: den Menschen.

Thomas Fricke war Bereichsleiter des Organisationskomitees der Fußball-WM 2006, leistete mit seinem Team einen Beitrag zu ihrem Gelingen. Seitdem weiß er, wie man unter großem Druck ein Team einschwört und einen Megaevent organisiert, vor allem aber, wie man emotionalen Erfolg erzielt und wie man von der Wirkung und den Mechanismen des großen Fußballs profitiert. Der Gleichklang von Organisation und Emotion führte zum unvergesslichen Sommermärchen und Thomas Fricke war mittendrin.

16.30 Uhr | Schlussworte der Veranstalter

Ende Zukunftsforum Gebäudedienste 2010



Dieter Huland
lfd. Stadtverwaltungs-
direktor



Matthias Urban
geschfd. Gesellschafter
der GABO



Klaus Schardt
Geschäftsführer Kontext
public relations GmbH



René Matschke
Leiter der FKs München



Oliver Knedlich
geschfd. Gesellschafter
Schulten Gebäudedienste



Olaf Bande
geschfd. Gesellschafter
Fritz Jahn Gebäude-
service



Thomas Jäger
Geschäftsführer
Thomas Jäger und Sie
werden gefunden



Hartmut Wolff
Unternehmensberatung
PRAXIMUM



Eva Wieprecht
Personalmanagement



Thomas Fricke
Leiter d. Gesamtbereichs
Logistik d. FIFA-Fußball-
Weltmeisterschaft 2006

Alle Infos und Details auf einen Blick



ORT
Kurhaus Wiesbaden
Kurhausplatz 1
65189 Wiesbaden

TERMIN
Mittwoch, 29. September und
Donnerstag, 30. September 2010

ABENDVERANSTALTUNG
Am 29. September ab 20.00 Uhr findet für die Teilnehmer des Kongresses eine Abendveranstaltung in ungezwungener Atmosphäre statt. Pro Kongressteilnehmer kann ein Partner-Ticket für das Get-together gelöst werden (Preis: 99 € zzgl. MwSt.). Im Mittelpunkt steht die Möglichkeit zum Meinungsaustausch.
Garderobe: leger

ZIELGRUPPE
Eingeladen sind Unternehmer/-innen, Führungskräfte und Mitarbeiter aus der Gebäudedienstleistungsbranche.

TEILNAHMEGEBÜHR
› 790 € für BIV-Mitglieder
› 890 € für Abonnenten von *rationell reinigen*
› 990 € für Nichtmitglieder/Nichtabonnenten
Die Teilnahmegebühren verstehen sich pro Person und zzgl. 19 % MwSt.

FRÜHBUCHERVORTEIL
Nutzen Sie den Frühbucherrabatt! Bei Anmeldung bis zum 31. Juli 2010 erhalten Sie auf die oben genannte Teilnahmegebühr 15 % Ermäßigung.

ZIMMERRESERVIERUNG
Unter www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de finden Sie einen Link zu den Hotels mit Zimmerkontingenten für Kongressteilnehmer und können bequem online buchen.
Bitte buchen Sie bis spätestens 28. August 2010.
Die Kontingente sind begrenzt!

ANREISE
Informationen zur Anreise mit Pkw, Bahn oder Flugzeug haben wir für Sie auf www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de zusammengestellt.

SERVICE
Haben Sie noch Fragen?
Wir beantworten Sie gern:
Maria Krönauer
Veranstaltungsorganisation
Telefon: +49 (0) 8247 354/278
E-Mail: maria.kroenauer@holzmann-medien.de

Weitere Informationen auch unter:
www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de

Ihre Anmeldung zum

Zukunftsforum Gebäudedienste 2010

15 %
Frühbucker-
rabatt bis
31. 07. 2010!

☐ Ja, ich/wir nehme/n am **Zukunftsforum Gebäudedienste** am 29./30. September 2010 in Wiesbaden teil.

Firmendaten/Rechnungsempfänger:

Firma, Ansprechpartner

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon, Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Anmeldung: Fax: +49 (0) 8247 354 4 278 · E-Mail: maria.kroenauer@holzmann-medien.de · www.zukunftsforum-gebaeuedienste.de

Teilnehmer:							
Name, Vorname	Position	E-Mail	Abonnent von <i>rationell reinigen</i> ? Wenn ja, bitte ankreuzen	Mitglied im Bundes- innungsverband? Wenn ja, bitte ankreuzen	Teilnahme an der Abend- veranstaltung Wenn ja, bitte ankreuzen	An welcher Vortragsreihe möchten Sie vormittags teilnehmen? * Bitte gewünschte Nr. eintragen; 1-3	An welcher Vortragsreihe möchten Sie nachmittags teilnehmen? * Bitte gewünschte Nr. eintragen; 4-6

Zusätzlich Anmeldungen zur Abendveranstaltung (Anzahl der Personen):

- *Vortragsreihen:** **1** Werbung/PR für Gebäudedienstleister – die besten Strategien **2** Vergabepaxis und Finanzkontrolle Schwarzarbeit **3** Nachwuchswerbung und -gewinnung
4 Onlinemarketing für Gebäudereinigungen **5** Risikofaktor Chef – die Todsünden „moderner Führung“ **6** Der erfolgreiche Weg zum serviceorientierten Mitarbeiter

Teilnahmebedingungen: Da die Teilnahme begrenzt ist, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Anmeldung. In der Teilnahmegebühr enthalten sind Kongressunterlagen, Tagungsverpflegung und Getränke sowie die Teilnahme an der Abendveranstaltung mit Buffet. Stornierungen sind bis vier Wochen vor Kongressbeginn möglich. Bei Stornierungen bis drei Wochen vor Kongressbeginn berechnen wir 35 % der Teilnahmegebühr, danach müssen wir Ihnen die volle Gebühr in Rechnung stellen. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Datum des Poststempels. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Ferner behalten sich die Veranstalter vor, bei einer Teilnehmerzahl, die einen qualifizierten Ablauf unmöglich macht, die Veranstaltung bis spätestens zehn Tage vor dem angesetzten Termin zu stornieren und einen Ersatztermin zu benennen. Wir werden Sie umgehend informieren. Im Falle der endgültigen Absage der Veranstaltung erstatten wir selbstverständlich die Teilnahmegebühr.

Wir freuen uns auf Sie!
Die Veranstalter:
GWD GmbH
Ideeller Träger:
Bundesinnungsverband
des Gebäudereiniger-Handwerks

rationell reinigen – Gebäudedienste
Holzmann Medien GmbH & Co. KG
Gewerbestraße 2 | 86825 Bad Wörishofen
Telefon +49 8247 354-01
Telefax +49 8247 354-170
www.holzmann-medien.de