EDITORIAL

THOMAS MAYRHOFER

Leitender Redakteur
thomas.mayrhofer@rationell-reinigen.at

BERATER BRINGEN **MEHRWERT**

Wenn ein Gebäudeverantwortlicher einen Dienstleister (Bestbieter) für eine qualitative Reinigung sucht, dann werden für die Ausschreibungen immer öfter Berater herangezogen, die dafür sorgen sollen, dass eine dauerhafte Zufriedenheit zwischen den Wünschen des Auftraggebers und den Möglichkeiten des Dienstleisters zustande kommt. Dabei soll ein Preis-Leistungs-Verhältnis ermittelt werden, mit dem beide Partner auf Dauer leben können. Was spricht in dieser Sache für einen Berater und was dagegen? Ein seriöser Berater sollte auf jeden Fall unabhängig (firmen- und produktunabhängig) mit Praxiserfahrung sein, denn die Erfahrungen für die Gebäudereinigung können nicht erlernt, nur erlangt werden. Die Wahl eines unabhängigen und praxiserfahrenen Beraters ist jedoch schwerer als man denkt.

Die sicherste Wahl ist ein unabhängiger Sachverständiger für Gebäudereinigung mit langjähriger Branchenerfahrung. Er bringt nicht nur sein Wissen und seine Marktkenntnis ein, sondern achtet vor allem darauf, dass auch die Umsetzung der Anforderungen realistisch ist. Gleichzeitig schützt er seinen Auftraggeber davor, wegen Lohndumping zur Verantwortung gezogen zu werden, wenn ein offensichtlicher „Unterpreis" oder zu hohe Quadratmetervorgaben bestehen. In Zukunft wird dieser Punkt immer bedeutender. Wie sollen die Kosten für einen Berater bei diesen Vorteilen bewertet werden? Diese sollten sich im Normalfall nicht nur sehr rasch (im Regelfall im ersten Jahr) amortisieren, sondern auch durch den vermiedenen Ärger mehr als aufgewogen werden. Dafür sorgt auch eine laufende, extern begleitende Qualitätskontrolle im Objekt, bei der regelmäßig nachjustiert wird.

Wie aber finde ich einen guten und für mich passenden Berater? Prüfen Sie die Referenzen und Anzahl der Ausschreibungen pro Jahr. Ein Berater, der eine Ausschreibung pro Monat durchführt, wird mehr Erfahrung mitbringen, als ein Berater, der eine Ausschreibung pro Jahr durchführt. Achten Sie auf die Profession des Beraters. Diese sollte auch die Gebäudereinigung beinhalten und nicht nur allgemein Facility Management. Sie holen ja schließlich auch keinen Elektriker für eine Tischlerarbeit.

Das Fazit: Ein unabhängiger Berater zahlt sich aus, vor allem, wenn man den Richtigen auswählt.

Ihr Österreich-Redakteur
Thomas Mayrhofer

Bild: privat

INHALT

ÖSTERREICH

1 **Editorial**
Berater bringen Mehrwert

2 **Reinigungsakademie Wien**
Viel erreicht, noch viel vor

5 **Reinigung im Kunsthistorischen Museum in Wien**
Handwerkskunst

8 **Landesinnung NÖ**
Baureinigung vom Spezialisten

Vertreten auf der CMS 2019
Eintauchen in Reinigungswelten

10 **Investment in Kroatien**
Neues Service-Center

12 **Neuen Markt erschlossen**
Reinigungstuch-Service jetzt auch in England

Zukunftskonzepte
Vernetzte, sicherheitszertifizierte Reinigungsintelligenz

15 **Lücke im Sortiment geschlossen**
Kehrmaschine mit Komfort

16 **Impressum**