

## EDITORIAL



**THOMAS MAYRHOFER**

**Leitender Redakteur**

thomas.mayrhofer@rationell-reinigen.at

# DIE PREISTRANSPARENZ IST ZU BEACHTEN

Viele Geschäfts- und Privatpersonen buchen ihre Reisen über Buchungsplattformen im Internet. Das hat nicht nur mit den kulantesten Stornobedingungen zu tun, sondern vor allem mit dem Preis. Dieser ist auf den Buchungsplattformen meist günstiger als bei der Unterkunft selbst. Dies ist zwar öfter auf unterschiedliche Zimmerkategorien zurückzuführen, aber das kümmert einen preisbewussten Gast meist nicht. Auch ist der Zeitpunkt der Reise von entscheidender Bedeutung. Ist die Nachfrage hoch, gehen auch die Preise in die Höhe. Das geht in Zeiten der künstlichen Intelligenz vollautomatisch.

Nun werden Sie vielleicht fragen, was hat das mit Ihrem Dienstleistungsbusiness zu tun? Wahrscheinlich mehr als Sie derzeit denken, denn die technischen Möglichkeiten von Preisvergleichsplattformen, die dann auch gleich die Flugreisen und die Hotels vermitteln, gibt es bereits und haben sich auf breiter Front durchgesetzt. Warum sollte das nicht auch in der Gebäudereinigung passieren?

Wenn Sie jetzt argumentieren, dass jedes Objekt einzigartig ist und viele Faktoren heranzuziehen sind, um eine ordentliche Kalkulation zu machen, ist das natürlich ein völlig richtiger Einwand. Was aber, wenn ein böser Disruptor einfach künstliche Intelligenz (KI) einsetzt, um das Problem im Handumdrehen zu lösen? Wie kann das in der Praxis funktionieren? Das geht relativ einfach: Der Gebäudenutzer gibt einfach die digitalen Raumpläne frei und auch den Zugang zu den Millionen Messdaten, die das intelligente Gebäude für jeden einzelnen Raum zu dutzenden Zeitpunkten jeden Tag aufgezeichnet hat. Die verschiedenen Bodenbeläge, die Fensterflächen und die sonstigen Oberflächen sind natürlich auch hinterlegt. Das Ganze wird dann noch mit den Daten über die Personen, die sich in den Räumlichkeiten aufgehalten haben und auch dem jeweiligen Wetter verknüpft. Aus einer anderen Datenbank kommen dann die Kennzahlen für die Leistung der Reinigungsmitarbeiter und innerhalb weniger Sekunden rechnet die KI vollständig selbständig ein individuelles Angebot aus.

Zukunftsmusik, werden Sie vielleicht sagen. Derzeit noch, aber was werden Sie mit Ihren Kalkulanten in drei Jahren machen, wenn dieses Szenario Wirklichkeit geworden ist?

**Ihr Österreich-Redakteur**

**Thomas Mayrhofer**

**HALT KOMMENTAR ÖSTERREICH KOMMENTAR ÖSTERREICH KOMMENTAR**

## INHALT

ÖSTERREICH

- 1 Editorial**  
Die Preistransparenz ist zu beachten!
- 2 Dienstleistung als Integrationsmaßnahme**  
Der Mensch im Mittelpunkt
- 4 Appartement-Reinigung**  
Schnell und flexibel
- 6 ÖNorm D 2050**  
Klare Prozesse, gute Ergebnisse
- 7 Raumakustik**  
Diese Wände haben keine Ohren
- 8 Landesinnung NÖ**  
Gedanken zum Frühlingsbeginn  
**Mietwäsche in Österreich**  
Tourismus stützt Mietwäschegeschäft
- 9 Mensch und Umwelt im Mittelpunkt**  
Gelebte soziale und ökologische Nachhaltigkeit
- 10 Eine Mitarbeiterin erzählt**  
Weibliche Vorbilder
- 11 Mikroplastik aus Kosmetik verboten**  
Nachwachsende Reibkörper für Abrasivseife
- 12 Neue Konzepte für Bodentrends**  
Der Boden im Mittelpunkt
- 13 Richtige Handwerkerkleidung finden**  
Für jede Branche das Richtige
- 14 Erfolgreiche Rezertifizierung**  
Weiterhin Leitbetrieb
- 15 Produkte**
- 16 Impressum**