



## DAYTIME CLEANING

Daytime Cleaning macht Reinigung erlebbar, fördert das Miteinander und führt zu einer einfacheren Abstimmung mit Kunden. **10**



## HYGIENE IM GESUNDHEITSWESEN

Im Topthema lesen Sie, wie eine Schweizer Augen- klinik divergierende Anforderungen an Hygiene unter einen Hut gebracht hat. **14**



## FASSADENREINIGUNG

Im Block zum Thema Fassade geht es um Reinigung mittels Laser und um das Unterdruckstrahlverfahren auf Granulatbasis. **46**

### TOPTHEMA HYGIENE IM GESUNDHEITSWESEN

#### 15 Altenpflege 2019

Neue Schwerpunkte

#### 16 Augenklinik Zürich

Hygieneanforderungen unter einen Hut gebracht

#### 20 Changemanagement im Bereich Reinigung und Hygiene

Geht nicht gibt's nicht

#### 22 Hygiene fängt mit der richtigen Dosierung an

So helfen Dosiergeräte, Probleme zu vermeiden

### FORUM

#### 10 Daytime Cleaning

Sichtbare Sauberkeit

### PRAXIS

#### 24 Optimierung des Waschprozesses

Gut geplant ist gut gelungen

#### 28 Aufbereitung von Reinigungstextilien

Alles sauber?

#### 32 Neues Dosiersystem eingebaut

Flecken entfernen ohne die Fehlerquelle Mensch

#### 38 Sanitärraumausstattung als Zusatzgeschäft

Vernetzte Dienstleistung

#### 44 Fotoakustische Kontrolle der Befilmungsqualität

Elastische Bodenbeläge zum Klingeln bringen

#### 46 Zaubern mit der Laserpistole

Aus grau-schwarz wird gelb

#### 48 Einsatz in Paris

Fassadenreinigung unter strengen Umweltauflagen

#### 52 Erfolgreich gegen Graffiti

Nachhaltig und schonend gegen Schmierereien

#### 56 Pflege von Sportplätzen und Grünanlagen

Zehn auf einen Streich

#### 60 Schadensfall: Verunreinigung durch Metallstäube

Sicherheitsvorkehrungen bei der Reinigung beachten

### BETRIEB

#### 62 Markterfolg hat stets pfiffige Eltern (Teil 5)

Mit Fragen raus aus der Komfortzone

#### 64 Die Wolff-Kolumne

Antivölkische Handreichung

#### 67 Vergaberecht: Damit Sie Bescheid wissen

Was sind vollständige Unterlagen?

#### 68 Opel Zafira: Leiser Dieselmotor und innere Wandelbarkeit

Ein Raum- und Sparwunder

#### 70 Recht aktuell: Die „uferlose Abmahnung“

Vorsicht bei Übertreibungen geboten



**FUHRPARK**

Der Opel Zafira ist ein Raum- und Sparwunder. Im Test überzeugt er mit seinem leisen Dieselmotor und der inneren Wandelbarkeit. **68**



**BEILAGENHINWEIS**

Dieser Ausgabe liegt CMS BERLIN UPDATE – das Magazin zur Messe sowie Teilauflagen Flyer von ABZ Nutzfahrzeuge sowie Dorn Lift/Hinowa bei. Wir bitten um Beachtung.

**RUBRIKEN**

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 6 Nachrichten
- 71 Branche
- 86 Produkte
- 104 Privat

**SERVICE**

- 90 Impressum
- 91 Inserentenverzeichnis
- 92 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 96 Terminkalender
- 100 Bezugsquellen
- 103 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 106 Vorschau



Geprüft durch die British Allergy Foundation!



# Saugt optimal, stoppt Allergene!

Der NUMATIC HEPA Profi-Trockensauger mit besonders hoher Filterleistung reduziert Allergene wie Pollen, Tierhaare und Hausstaubmilben. Die neue HiPro Kombidüse, das einzigartige Kabelaufrollsystem und der bewährte Hochleistungsmotor (620 Watt) sorgen für optimale Saugergebnisse auf allen Bodenbelägen.

www.numatic.de

ServiceNetz Pro



by Numatic

TÜV-zertifiziert  
DIN EN ISO 9001



**NUMATIC**  
DEUTSCHLAND