

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen:

Technischen Produktmanager (w/m/d)

Sie unterstützen das Vertriebsteam der Brightwell Dispensers Gruppe durch technischen Support. Technische Hilfestellungen sollten Ihnen über digitale Medien, Telefon und persönliche Besuche beim Kunden nicht fremd sein. Sie sind sowohl Produkttrainer wie auch erster Ansprechpartner unserer Kunden für technische Fragen. Die Stelle beinhaltet, dass Sie die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserer Entwicklungsabteilung sind.

Ihre Hauptaufgaben sind:

- Verantwortlich für den technischen First-Level-Support.
- Planung und Durchführung von Produktschulungen.
- Unterstützung bei der Produktentwicklung.
- Unterstützung des Vertriebsteams als technischer Berater.
- Verwaltung des Verkaufsportfolios von bestehenden Kunden und Neukunden.
- Kundensupport vor Ort in der Region DACH und Benelux.
- Zusammenarbeit mit Ingenieuren für Produktentwicklungen.
- Unterstützung bei den Einführungen neuer Produkte und bei Produkt-Upgrades.
- Kundenberatung bei Qualitätsproblemen und aktive Hilfe bei der Bearbeitung von Garantieleistungen.

Anforderungen:

- Kenntnisse über Großwäschereianlagen
- Erfahrung mit elektromechanischen Geräten
- Erfahrung in der Programmierung von SPS
- Kenntnisse in professionellen Reinigungsschemikalien (Vorteil)
- Problemlöser vor Ort (Hands-on)
- deutsche & englische Sprache, weitere Sprachen von Vorteil
- gültige Fahrerlaubnis
- Reisen innerhalb von DACH & Benelux und England

Unser Angebot:

- Homeoffice
- Firmenfahrzeug auch zur privaten Nutzung
- 30 Tage Jahresurlaub
- betriebliche Altersversorgung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte schicken Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an Bewerbung@brightwell.de.

Brightwell Dispensers GmbH

Herrn Armin Thurner, Rhönstraße 2, 64646 Heppenheim