

## EDITORIAL



**THOMAS MAYRHOFFER**

**Leitender Redakteur**

thomas.mayrhofer@rationell-reinigen.at

# EINE GELUNGENE ÜBERRASCHUNG

Der Titel der Kolumne fehlen keine Ü-Striche, es geht wirklich um den großen Fahrdienstleister, um Uber. Was hat der Regel-Brecher, der die Beförderung von Personen und Essen ganz neu definiert und aufgesetzt hat, mit der Dienstleistungsbranche rund um das Gebäude gemeinsam oder was kann man von ihm lernen?

Es gibt manchmal Vorfälle, die zu einer Änderung der Einstellung zu bestimmten Dingen führen können. So ging es einem Stammkunden eines alteingesessenen Taxi-Unternehmens in einer Stadt in Niederösterreich, der die Dienste seines Stammtaxlers regelmäßig nutzte und der aus moralischen Gründen (unter anderem wegen der angeblich schlechten Bezahlung der Fahrer und fehlender Standards) die Dienste des amerikanischen Anbieters ablehnte. Als der besagte Stammgast dann für eine drei Kilometer lange Fahrt mit einer angekündigten Anfahrtpauschale geschmalzene 18 Euro verrechnet wurden, waren die Überraschung und der Ärger dann doch groß, was nicht nur am Preis, sondern auch am eingesetzten Fahrzeug lag. Beim Aussteigen blieb dem Fahrgast doch auch noch der Türgriff des gut und gerne 25 Jahre alten und dementsprechend ziemlich heruntergekommenen Kleinbus in der Hand hängen.

Nach dem Lokalbesuch buchte dann der mitgekommene Freund gegen den Protest des konservativen Konsumenten ein Uber-Taxi. Es kam nicht nur innerhalb von drei Minuten, sondern war auch noch ein neuer Kleinwagen mit einem freundlichen Chauffeur. Dieser wurde sofort nach den Arbeitsbedingungen und dem Verdienst befragt. „Ich bin mit beidem sehr zufrieden und mache meinen Job sehr gerne,“ lautete die offene Antwort. Als man am neun Kilometer entfernten Fahrziel angekommen war, wurde der vorher angekündigte Fahrpreis von 18 Euro entrichtet. Es gab also für das gleiche Geld die dreifache Fahrleistung.

Noch am selben Abend lud sich der bisherige konsequente Verweigerer die Uber-App auf sein Handy.

Haben Sie einen Bereich in Ihrem Dienstleistungsportfolio, bei dem Sie so einen Uber-Moment befürchten müssen?

**Ihr Österreich-Redakteur  
Thomas Mayrhofer**

## INHALT

### ÖSTERREICH

- 1 Kommentar**  
Eine gelungene Überraschung
- 4 Tagung der EFCI**  
Erfolgreiche Tagung in Wien
- 6 Schädlingsbekämpfung**  
Schnell und sicher
- 8 Landesinnung NÖ**  
Sicherheit ist eine Verpflichtung!  
**EMAS-Zertifizierung bleibt**  
Audit bestanden
- 9 Erfreuliche Neuigkeiten**  
Expansion geht weiter
- 10 Exklusiver Anbieter von ClaraClean 2.0**  
Bodenpflege einfach, schnell und effektiv
- 11 Aus der Bundesinnung**  
Homepage stark genutzt  
**Umsatzsteigerung in allen Bereichen**  
Positiver Abschluss
- 12 Freude in Tirol**  
Innovation und Zukunft  
**Gebäudereinigungskurs**  
Reinigungsqualität steigern, Kosten sparen
- 13 Arbeitsschutz inklusive Hand- und Hautschutz**  
Vielfalt im Rundum-sorglos-Paket
- 14 Entwässerung**  
Maßgeschneiderte Lösungen
- 15 Produkte**
- 16 Impressum**