

rationell reinigen

 **ÖSTERREICH**

Kommentar



Thomas Mayrhofer | leitender Redakteur |
thomas.mayrhofer@rationell-reinigen.at

Bild: privat

»Ein Bildungspass für jeden Mitarbeiter bringt viel.«

Innen- und Außenwirkung

Wenn ein Dienstleistungsunternehmen einen Bildungspass für jeden einzelnen Mitarbeiter einführt, dann hat es sicher nicht das Rad selbst erfunden. Viele Institutionen wie die freiwilligen Feuerwehren und sicher auch einige Unternehmen haben eine solche Bildungsdokumentation.

Was aber bringt diese Maßnahme im Hintergrund?

Der Hauptnutzen ist sicherlich die Dokumentation der Ausbildung und der Schulungen des Mitarbeiters, die damit in ihrer Gesamtheit transparent für den Kunden werden. Dies gibt dem Auftraggeber das gute Gefühl der Sicherheit, dass sein Dienstleistungspartner in die laufende Weiterbildung der vor Ort tätigen Kräfte investiert. Das bedeutet im besten Fall eine kontinuierliche Verbesserung des Wissens im Objekt und damit eine (noch) bessere Qualität der vielfältigen Dienstleistungen in und um das Gebäude.

Ein weiterer wichtiger Nutzen darf aber nicht außer Acht gelassen werden: die persönliche Aufwertung der Mitarbeiter. So stehen die wahrlich oft vielfältigen Aus- und Weiterbildungsschritte fein säuberlich eingetragen und abgestempelt in

dem mit einem persönlichen Foto versehenen Ausweis. Mit diesem relativ geringen Aufwand bringt dieses Instrument nicht nur eine engere Bindung zum Mitarbeiter („Ich bin meinem Unternehmen viel wert.“), sondern in weiterer Folge mehr Stolz auf die eigene Leistung und damit eine zusätzliche Motivation, die sich dann sicher auch in eine größere Arbeitszufriedenheit und damit in eine bessere Qualitätsleistung niederschlägt. Die klassische Positivspirale eben.

Wer also den überschaubaren Aufwand eines Bildungspasses für jeden Mitarbeiter nicht scheut, der macht nicht nur für seine Kunden und seine Mitarbeiter etwas, sondern leistet darüber hinaus einen wertvollen Beitrag für die Imagehebung der Gebäudereiniger und Hausbetreuer.

Daran können alle ein großes Interesse haben.

Ihr Österreich-Redakteur
Thomas Mayrhofer

INHALT

- I Kommentar**
Innen- und Außenwirkung
- II ISSA/Interclean 2016**
Automatisierung kommt
- IV Ein Weltkonzern in Österreich**
Nachhaltiger Service
- VI Zertifizierung**
Gesicherte Qualität
- VII Instandhaltungstage 2016**
Treffpunkt für Profis
- VIII 60 Jahre ISS Österreich**
Kein bisschen müde
- IX Schaumspender**
Revolutionäre Hygiene
- X Landesinnung NÖ**
Saubere Gedanken zur Qualitätssicherung
- XI Innung Salzburg**
Freude über neue Meister
- XII 110-Jahres-Jubiläum**
Von der Garage zum Global Player
- XIII Solides Wachstum**
Magische Umsatzgrenze überschritten

„Schnupperangebot“
Berufskleidung
Erst testen, dann entscheiden
- XIV Bio-Küche für Kinder**
Wachstum mit Qualität

Impressum
- XV Re-Zertifizierung**
Weiter gesicherte Qualität