

# rationell reinigen

 ÖSTERREICH

## Kommentar



Thomas Mayrhofer | leitender Redakteur |  
thomas.mayrhofer@rationell-reinigen.at

Bild: privat

»Wenn eine Firma ein Fest feiert,  
profitieren alle davon.«

## Sommer-Fest

Im Sommer werden auch von Unternehmen viele Feste gefeiert. Was aber bringt so eine Veranstaltung, abgesehen von viel Organisationsaufwand und Mühen mit der Gästeliste?

Es ist ganz einfach: Neben einem guten Image bringt eine wohldurchdachte und -organisierte Veranstaltung in angenehmer Atmosphäre einen eindeutigen Mehrwert – die bessere Zusammenarbeit im Alltag. Das zutiefst menschliche Prinzip des Näher-Kennenlernens wird bei einer sommerlichen Veranstaltung nämlich unbewusst auf die geschäftliche Gefühlsebene verlagert und erleichtert somit das tägliche Zusammenarbeiten im Alltag. Wenn der strenge Hausverwalter plötzlich doch ein wenig privat mit der sympathischen Objektleiterin plaudert und lacht, wird er in der nächsten Woche bei einer kleinen Reklamation sicher ganz anders (nämlich milder und freundlicher) an die Sache herangehen, als wenn sich die beiden nur auf der geschäftlichen Ebene getroffen hätten.

Ein noch besseres Fest wird es aber dann, wenn die Unternehmensführung nicht nur die Bestandskunden einlädt, sondern auch

potentielle Auftraggeber anspricht.

Bei der Firmenfeier wird dann nicht nur das Unternehmen präsentiert, sondern der Interessent kann gleich vor Ort mit den anderen, hoffentlich zufriedenen Kunden über ihre Erfahrungen mit ihrem Dienstleister sprechen.

Wer also den Aufwand und die Mühen einer Festorganisation nicht scheut, der belohnt nicht nur seine Kunden und Mitarbeiter mit ein paar vergnüglichen Stunden und wird so eine stärkere Bindung zwischen Auftraggeber und -nehmer ernten, sondern auch so manchen Zusatzauftrag oder sogar einen Neukunden gewinnen.

Sollte ein Firmenfest also auch auf Ihrem Kalender für das nächste Jahr stehen?

Ihr Österreich-Redakteur  
Thomas Mayrhofer

## INHALT

I **Kommentar**  
Sommer-Fest

II **Kompetenz in Stein**  
Stein-Reich

IV **Norm in der Praxis**  
Anwendungswissen ist Macht

VI **Gebäudereinigungsakademie**  
Zertifizierung geschafft

VII **Gelungenes Sponsoring**  
Ausbildungsunterstützung

VIII **Landesinnung NÖ**  
Lieber doch mit Meisterprüfung!

**DACH-Treffen**  
Internationale Vernetzung

X **Da Ka-Sommerfest**  
Sonne und Stimmung

XI **Dussmann**  
Wachstum in gesättigtem Markt

**Hectas (I)**  
Neue Aufgaben im Westen

XII **Hectas (II)**  
Neuer Regionalverantwortlicher

**Doppelte Auszeichnung**  
Zweimal Superbrand für Kärcher

XIII **Markenauftritt zu Jubiläum**  
Die Kraft der Marke

**Produkte**

XV **Impressum**