



ZUKUNFTSFORUM GEBÄUEDIENSTE

Rund 500 Teilnehmer aus Deutschland, Österreich und der Schweiz treffen sich am 8. und 9. November in Hamburg. **10**



ELEKTRONISCHE ZEITERFASSUNG

Zeiterfassungssysteme bieten Vorteile. Überblick über branchenspezifische Anforderungen und Anwendungsmöglichkeiten. **14**



SOFTWARE UND DIGITALISIERUNG

Ob Software, Apps oder Flottenmanagement – die Digitalisierung verändert die Arbeitsabläufe in der Gebäudereinigung. **20**

TOPTHEMA SOFTWARE UND DIGITALISIERUNG

21 Dienstleistungsqualität

Die Software macht den Unterschied

26 Vom intelligenten Flottenmanagement zur autonomen Reinigung

Wie das Internet der Dinge die Reinigungsbranche verändert

30 Softwareaudit

Sechs Praxistipps für Unternehmen

36 Arbeitsscheine

Digital unterschreiben und archivieren

AKTUELL

10 Zukunftsforum Gebäudedienste 2018

Die Branche trifft sich in Hamburg

FORUM

14 Elektronische Zeiterfassung in der Gebäudereinigung

Was das System können muss

PRAXIS

40 Versuch gelungen, Kunde überzeugt

Bodenbeschichtung erspart Austausch des Belages

44 Kalkulation der Grundreinigung

Ohne Chemie geht es auch

48 Sauberkeit und Hygiene für Wände, Fliesen und Geräte

Großreinemachen in der Großküche

52 Anforderungen bei der Reinraumreinigung

Auf Gerätschaften und Textilien kommt es an

57 Reinraumkleidung

Barriere zwischen Mensch und Reinraumprodukt

58 Vermeidung von Biofouling im Offsetdruck

Bedarfsgerechte Feuchtmittelkonservierung

60 Schadensfall: Rote Flecken auf PVC-Boden

Weil kein Fachbetrieb am Werke war

BETRIEB

64 Servicehochmut kommt als schmerzhafter Bumerang zurück

Kundenbetreuung – ein Auslaufmodell?

69 Die Wolff-Kolumne

Wertschätzung – wertlos, weil billig?

70 Recht aktuell: Lohnausfallprinzip

Abrechnungsfehler bei Krankheit und Urlaub



HYGIENE

Was bei der Reinigung von Wänden, Fliesen und Geräten in der Lebensmittelverarbeitung gemäß HACCP zu beachten ist.

48



BEILAGENHINWEIS

Dieser Ausgabe liegt der APP-GUIDE 2018 von rationell reinigen bei. Teilaufgaben enthalten außerdem Flyer von MEGA Clean, Nordhorn, und von DELTA.FINANZ, Bonn. Wir bitten um Beachtung.

RUBRIKEN

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 6 Nachrichten
- 71 Branche
- 80 Produkte
- 96 Privat

SERVICE

- 82 Impressum
- 83 Inserentenverzeichnis
- 84 Stellen-/Rubrikanzeigen
- 88 Terminkalender
- 91 Bezugsquellen
- 95 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 98 Vorschau

NUMATIC

MA

TOP!

Diese und weitere Scheuersaugmaschinen zu attraktiven Preisen!

Aktionszeitraum: 17.09.2018 – 18.01.2019

*zzgl. USt

- TGB3045 ab € 2.390*
- TTB1840G ab € 1.790*
- TRO650 ab € 6.950*

Preis und Auswahl top!

Für jeden was dabei! Von der kleinen Kompakten über die mittlere Wendige bis hin zum großen Aufsitzer: Erleben Sie unsere aktuelle Scheuersaugmaschinen-Aktion mit attraktiven Prämien und viel Zubehör! Weitere Infos auf www.numatic.de

www.numatic.de

ServiceNetz Pro by Numatic

TÜV-zertifiziert DIN EN ISO 9001

Management System ISO 9001:2015

TÜV Rheinland ZERTIFIZIERT

Member of Numatic Group

NUMATIC

DEUTSCHLAND