



## ZUKUNFTSFORUM GEBÄUDEDIENSTE

Arbeit 4.0 und Robotik sind zentrale Themen des Kongresses, der Anfang November in Hamburg stattfinden wird.

**10**



## REINIGUNG IM GESUNDHEITSWESEN

Mit welchen Prozessen, Reinigungstechniken und Hilfsmitteln Sauberkeit und Hygiene sichergestellt werden können.

**16**



## VERKEHRSMITTELREINIGUNG

Über gute Planung und innovative Maßnahmen im Kampf gegen Graffiti, Farbschmierereien und Aufkleber.

**48**

### TOPTHEMA REINIGUNG IM GESUNDHEITSWESEN

#### 17 Hygienemaßnahmen im Krankenhaus

Es geht um Menschenleben

#### 22 Universitätsklinikum Regensburg

Arbeitserleichterung durch individuellen Reinigungswagen

#### 26 Sauberkeit für Senioreneinrichtungen

Reinigung im Alltagsrhythmus

#### 30 Wirksamkeit von Desinfektionsmitteln

Resistenzen unter der Lupe

#### 35 Akkubetriebene Helfer

Bodenreinigung mit klinischer Effizienz

### FORUM

#### 10 Zukunftsforum Gebäudedienste 2018

Das Programm im Detail

### PRAXIS

#### 40 Hauthygiene in der Küche

Regelmäßige Pflege ist Pflicht

#### 44 Handhygiene

Händewaschen zum Schutz vor Sepsis

#### 46 Bewertung der Oberflächenreinheit

Leichter und einfacher Nachweis

#### 48 Sauberer Zug

Planmäßig zum Erfolg

#### 54 Schadensfall: Terrazzoboden mit schlechter Optik

Grund: unzureichende Ausschreibung

### MESSE

#### 56 InterClean 2018

Die Trends aus Amsterdam

### BETRIEB

#### 76 VW Touran: Feines Fahrgefühl, durchdachter Innenraum

Aus der guten alten Zeit

#### 78 Professionelle Verkaufsrhetorik: Besuch in der Schatzkammer erfahrener Verkäufer (Teil 2)

Mit den Bildern deiner Ausstellung

#### 83 Die Wolff-Kolumne

Servicewüste: Täter als Kläger

#### 84 Recht aktuell: Unbezahlte Arbeitszeit

Welche Leistungen müssen vergütet werden?



**INTERCLEAN AMSTERDAM 2018**  
Eine Auswahl an neuen und interessanten  
Lösungen für die professionelle Reinigung  
von der Reinigungsfachmesse. **56**

# 34.000

Knapp 34.000 Besucher (2016: 30.300)  
aus aller Welt verzeichnete die InterClean  
Amsterdam 2018, rund 900 Aussteller  
(2016: 800) aus fast 50 Ländern  
präsentierten ihre Produkte.

## RUBRIKEN

- 1 Editorial
- 2 Inhalt
- 4 Online
- 6 Nachrichten
- 85 Branche
- 91 Produkte
- 106 Privat

## SERVICE

- 92 Impressum
- 93 Inserentenverzeichnis
- 94 Stellen-/Gelegenheitsanzeigen
- 97 Terminkalender
- 101 Bezugsquellen
- 105 TV-Tipps/Für Sie gelesen
- 108 Vorschau

Bilder: Nord Event, www.stockadobe.com/sudokl, IO GmbH, rationell reinigen

# NUMATIC



Jederzeit Zugriff auf  
die **FlexOne-Datenbank**  
– bequem per App oder  
mobiler Web-Version!

## FlexOne: Mieten Sie effizient!

Mit dem Mietkonzept „FlexOne“ vermeiden Sie hohe Erstinvestitionen und können noch flexibler auf Ihren Bedarf und die Objektanforderung reagieren: Planen und kalkulieren Sie effizient und mit zahlreichen Servicemodellen, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Zusätzliche Unterstützung bietet unsere umfangreiche Datenbank mit Bedienungsanleitungen und Anwendungsvideos.

www.numatic.de

ServiceNetz Pro  
by Numatic



by Numatic



# NUMATIC

DEUTSCHLAND