

# Inhalt

[www.rationell-reinigen.de](http://www.rationell-reinigen.de)

## Aktuell

- 12 **Zukunftsforum Gebäudedienste 2016 in Dresden**  
Ein Kongress setzt Akzente

## Forum

- 22 **Ergebnisorientierte Reinigung**  
Servicelevel statt Leistungsverzeichnis
- 26 **Ergebnisorientierte Reinigung in der betrieblichen Praxis**  
Die Meinungen sind geteilt

## Topthema

- 29 **Spendersysteme für Waschräume**  
Kleine Helfer für Hygiene und Ordnung
- 32 **Versorgung stark frequentierter Waschräume**  
Hygiene in großen Dimensionen
- 34 **Handhygiene-Systeme**  
Erster Abwehrschutz
- 36 **Studie zum Thema Hygiene im öffentlichen Raum**  
Mehr Sauberkeit gefragt
- 37 **Inklusionsgerechte Waschräumeausstattung**  
Zugang zur Hygiene für alle

## Praxis

- 38 **Reinigung und Pflege von strukturierten Holzoberflächen**  
So vermeiden Sie Schäden
- 40 **Holzböden im Außenbereich**  
Holzterrassen schonend reinigen
- 41 **Sauberkeit in einer Motorsportwerkstatt**  
Reinigung bedeutet mehr als bloße Optik
- 44 **Die wichtigsten Regeln für den Umgang mit Schmutzfangmatten**  
Optisch ansprechend, funktional überzeugend
- 46 **Standardschmutz und Ölflecken aus Großgaragen entfernen**  
Bis zu 80 Prozent Zeitersparnis
- 49 **Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001:2015**  
Tipps und Hinweise zur Anpassung von QM-Systemen
- 52 **Der aktuelle Schadensfall: Laufstraßen und haftender Schmutz auf Betonwerkstein**  
Grundreinigung notwendig

## Betrieb

- 54 **Einheitliche Europäische Eigenklärung: Ein Bürokratiemonster?**  
Erste Erfahrungen aus der Praxis
- 58 **Elevator Speech: Begeistern und überzeugen ohne Zwischenstopp**  
Kurz gesagt – treffende Wirkung
- 62 **Recht aktuell: Massenentlassung – was tun?**  
Objektverlust kostet 30 Stellen
- 63 **Die Wolff-Kolumne**  
Raus aus der E-Mail-Diktatur
- 67 **Vergaberecht – damit Sie Bescheid wissen!**  
Reform in Bewegung

## Branche

- 64 **Nachwuchselite misst sich in der Charité (Berlin)**  
Carolin Schweizer überzeugt
- 68 **Mitgliederversammlung des Bundesinnungsverbandes in Dresden**  
Zukunft fest im Blick



▲ Seite 12 \_ Der Branchenkongress Zukunftsforum Gebäudedienste fand dieses Jahr mit einer Rekordbeteiligung von über 400 Teilnehmern in Dresden statt. Im Mittelpunkt der zweitägigen Veranstaltung von *rationell reinigen* und dem BIV stand das Thema Gebäudedienste 2030.



▲ Seite 22 ff. \_ Ergebnisorientierte Reinigung orientiert sich nicht am Leistungsverzeichnis, sondern erfüllt die Nutzererwartungen und -bedürfnisse. Sie berücksichtigt auch die oftmals sehr individuellen objektspezifischen Eigenarten. Drei Dienstleister berichten über ihre Erfahrungen.



▲ Seite 28 ff. \_ Unser Topthema widmet sich öffentlichen Sanitärräumen, in denen sich laut einer aktuellen Studie drei Viertel der Deutschen wegen mangelhafter Hygiene unwohl fühlt. Thematisiert werden neben Ausstattung, Versorgung und Reinigung auch Hygiene und Gesundheit.

# rationell reinigen

GEBÄUDEDIENSTE

## Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 72 Branche
- 86 Produkte
- 104 Privat
- 106 Zu Ende denken

## Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 84 Die Azubiseite
- 89 Impressum
- 90 Stellen- und Gelegenheitsanzeigen
- 95 Terminkalender
- 98 Inserenten
- 99 Bezugsquellen
- 103 Für Sie gelesen | TV-Tipps

## Beilagenhinweis

Dieser Ausgabe liegen der *rationell-reinigen*-Wandkalender 2017 sowie einem Teil der Auflage ein Flyer zum WFBSC-Kongress, Berlin, bei. Wir bitten um Beachtung.



▲ Seite 64 \_ Die Siegerin des Bundesleistungs-wettbewerbs im Gebäudereiniger-Handwerk 2016 ist Carolin Schweizer aus Kiel. Sie setzte sich in der Berliner Charité in den Arbeitsgebieten Bodenreinigung, Glasdachreinigung sowie Polsterreinigung gegen zehn Mitbewerber durch.

# NUMATIC

## Richtig guter Allrounder!

Die BLUE-LINE Scheuersaugmaschine TTB4045 mit stabilem Edelstahlchassis, Quick-Fill-System und kippbarem Bürstenkopf ist ein Allroundtalent für mittlere Anwendungsflächen und die Sonderreinigung. Leistungsstark, langlebig, wirtschaftlich und absolut anwenderfreundlich. Testen Sie jetzt!



Aktionspreis:  
**€ 2.590,00\***  
 Gültig vom 19.09.2016–20.01.2017  
 \*zzgl. USt.

Weitere Maschinen  
 zu Aktionspreisen!

Numatic International GmbH  
 Fränkische Straße 15–19  
 D-30455 Hannover  
 Tel. +49 (0)511 984216-0  
 Fax +49 (0)511 984216-20  
 www.numatic.de

ServiceNetz Pro  
 by Numatic



TÜV-zertifiziert  
 DIN EN ISO 9001



**NUMATIC**  
 DEUTSCHLAND