

# Inhalt

[www.rationell-reinigen.de](http://www.rationell-reinigen.de)

## Forum

- 10 **Zukunftsforum Gebäudedienste 2016 in Dresden**  
Der Countdown läuft
- 14 **Branchenkongress in Dresden**  
„Neue Impulse, gute Gespräche“

## Topthema

- 19 **Autonome Bodenreinigung**  
Cobot, bitte übernehmen Sie!
- 24 **Reinigung von Marmorböden**  
Frischer Glanz für alte Hallen
- 28 **Ein Belag mit vielen Varianten**  
Hartboden nicht gleich Hartboden

## Messe

- 33 **Cleanzone**  
Fachmesse und Kongress  
für Reinraumtechnologie

## Praxis

- 34 **Der aktuelle Schadensfall: Grundreinigung eines Natursteinbodens**  
Alles andere als repräsentativ
- 36 **Leitfäden und Informationen zum Thema Bodenbeläge**  
Eine gemeinsame Sprache für alle
- 38 **Geprüfte Klebebänder**  
Mehr Sicherheit bei der Fassadenreinigung
- 42 **Lebensmittelverarbeitung verlangt höchste Akribie**  
Maßnahmen gegen Verkeimung
- 44 **Saubere Textilien brauchen Planung**  
Die Qual der Wahl
- 49 **Innovation aus Australien**  
Selbstreinigung durch Licht

## Betrieb

- 50 **ERP-Lösungen für das Gebäudereiniger-Handwerk**  
Mehr Effektivität, bessere Erträge
- 54 **Haftungsrisiken der Gebäudedienstleister**  
Existenzbedrohung durch richtige Versicherung abwenden
- 58 **So geben Sie Ihren Mitarbeitern eine Chance, Sie zu verstehen**  
Eine klare Sache: die KISS-Formel
- 62 **Die Suche nach dem geeigneten Anwalt für ein Unternehmen**  
Es muss sehr vieles passen
- 64 **Die Wolff-Kolumne**  
Zweite Chance für den Kunden
- 65 **Personas: Das neue Zielgruppenkonzept**  
Ohne Empathie keine Kreativität
- 67 **Fortsetzungserkrankung**  
Wie oft muss Lohnfortzahlung geleistet werden?



▲ Seite 10 ff. \_ Das von *rationell reinigen* und dem BIV veranstaltete Zukunftsforum Gebäudedienste findet am 10. November und 11. November 2016 in Dresden statt. Im Mittelpunkt steht das Thema Gebäudedienste 2030. Lesen Sie alles über die Agenda und die Erwartungen der Teilnehmer.

▲ Seite 18 ff. \_ Dass Hartboden nicht gleich Hartboden ist, lesen Sie im Topthema Hartbodenreinigung und -sanierung. Zudem berichten wir über den Einsatz eines Scheuersaugroboters in der Messe Düsseldorf und die Reinigung von Marmorböden in der Alten Staatsgalerie Stuttgart.

▲ Seite 44 \_ Die Aufbereitung von Reinigungstextilien kann der Dienstleister einem Textilserviceunternehmen überlassen oder selbst übernehmen und die Ware entweder im Unternehmen oder direkt beim Kunden waschen. Für jede Variante sprechen zahlreiche Argumente.

# rationell reinigen

GEBÄUEDIENSTE

## Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 68 Branche
- 78 Produkte
- 96 Privat
- 98 Zu Ende denken

## Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 76 Die Azubiseite
- 82 Impressum
- 83 Stellen- und  
Gelegenheitsanzeigen
- 87 Terminkalender
- 90 Inserenten
- 91 Bezugsquellen
- 95 Für Sie gelesen | TV-Tipps

## Beilagenhinweis

Dieser Ausgabe liegt ein Flyer der Firma EMT Consult GmbH, Mauern, bei.  
Wir bitten um Beachtung.



▲ Seite 50 ff. \_ Mit ERP-Software (Enterprise Resource Planning) können Unternehmen ihre internen Abläufe steuern. Auch für Gebäudedienstleister gibt es entsprechende Angebote. *rationell reinigen* analysiert die wichtigsten Branchenlösungen.