

# Inhalt

[www.rationell-reinigen.de](http://www.rationell-reinigen.de)

## Forum

- 12 Flexible Arbeitszeiten  
Die Modelle im Überblick
- 16 Von Gleitzeit bis  
Lebensarbeitszeit  
„Wir haben dazu gelernt“

## Topthema

- 19 Höchstdrucktechnik im Einsatz  
Mit der Kraft des Wassers
- 22 Einsatz auf St. Pauli  
Mit (Nieder-)Druck  
gegen Schmierereien
- 28 Werterhalt und Schutz  
von Metallfassaden  
Reinigung der besonderen Art

## Praxis

- 31 Lebenszykluskosten  
in den Griff bekommen  
Kooperation schafft Effizienz
- 34 Elastomerbeläge  
Richtige Reinigung und Pflege  
sichern lange Haltbarkeit

- 38 Der aktuelle Schadensfall:  
Von der Notwendigkeit  
einer Grundreinigung  
Ausgelaugter Linoleumböden

- 40 Wirksame Reduzierung  
der Gerüche aus Teppichen  
und Teppichböden  
Modifizierte Textilerfrischer  
bestehen Praxistest

- 42 Teppichreinigung  
und mehr im Hotel  
Damit der Gast wiederkommt

- 46 Sauberkeit, die hängen bleibt  
Schmutzfangmatten schützen

- 50 Desinfizierendes Waschen  
Effiziente Keimbekämpfung

- 54 Reinigungs- und  
Desinfektionsmaßnahmen  
Oberflächenbenetzung prüfen

## Betrieb

- 55 Stillschweigende  
Elternzeit gibt es nicht!  
Schriftform immer erforderlich
- 56 In der Routine erstickt:  
Warum Kundenbeziehungen  
häufig scheitern (Teil 3)  
Serviceroutine aktiv bekämpfen
- 59 Die Wolff-Kolumne  
Respekt für die Klinkenputzer

## Branche

- 60 Die Reinigungsbranche 2015  
Positive Entwicklung  
in schwierigem Umfeld
- 88 Verbandstag 2016 in Ulm  
Was Wissen wert ist



▲ Seite 12 ff. \_ Ob Gleitzeit, Funktionszeit, Vertrauensarbeitszeit – es gibt eine Reihe von Arbeitszeitmodellen. Jedes hat seine Vor- und Nachteile. Arbeitgeber können mit flexiblen Arbeitszeiten bei den Beschäftigten punkten. Tipps für die Praxis und Erfahrungen aus der Branche.



▲ Seite 18 ff. \_ In unserem Topthema präsentieren wir Einsatzbeispiele von Höchstdrucktechnik, zeigen, mit welchen Verfahren ein Dienstleister gegen Graffiti vorgeht, und stellen Hochdrucktechnik als Mittel der Wahl für die Reinigung von Metallfassaden vor.



▲ Seite 34 ff. \_ Elastomerbeläge sind hart im Nehmen und werden gern in hochfrequentierten Objekten genutzt, gegen Chemikalien sind sie allerdings nur bedingt beständig. Aufgrund der besonderen Eigenschaften sollten sie nicht nur gereinigt, sondern auch gepflegt werden.

# rationell reinigen

GEBÄUEDIENSTE

## Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 87 Branche
- 96 Produkte
- 112 Privat
- 114 Zu Ende denken

## Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 94 Die Azubiseite
- 97 Impressum
- 98 Stellen- und Gelegenheitsanzeigen
- 103 Terminkalender
- 106 Inserenten
- 107 Bezugsquellen
- 111 Für Sie gelesen | TV-Tipps



▲ Seite 60 ff. \_ Das Gebäudereiniger-Handwerk hat sich im vergangenen Jahr trotz schwieriger Bedingungen positiv entwickelt. Das belegt auch die 22. *rationell-reinigen*-Umfrage Gebäudedienste in Deutschland. Den aktuellen Branchenspiegel 2015 finden Sie ab Seite 63.