

Inhalt

www.rationell-reinigen.de

Forum

- 12 „Angekommen.Angenommen.“
Kampagne kommt bestens an
- 14 Integration und die Bedeutung
für die Branche
Bereicherung auf ganzer Linie

Topthema

- 17 Rutschhemmende Bodenbeläge
Reinigung und was sonst noch
wichtig ist
- 20 Steinpflegeprofis reinigen
Natursteinböden in Mekka,
Saudi-Arabien
In heiliger Mission unterwegs
- 22 Natursteinbeläge in der
Reinigung und Pflege
Immer eine Herausforderung

Praxis

- 26 Qualifizierung zum Tatortreiniger
Starke Nerven und Taktgefühl
- 28 Legionellen in Klimaanlage
Hygieneinspektion ernst nehmen

- 30 Reinigung schwer zu erreichender
Glasflächen
Drohne reinigt Fenster
- 32 Entschichtung elastischer
Bodenbeläge
Ohne Wasser dank Plasma
- 34 Der aktuelle Schadensfall:
Elastischer Bodenbelag
Pflegefilmsanierung ersetzt
Grundreinigung nicht

Messe

- 36 CMS 2015
Strahlende Gesichter in Berlin
- 40 Purus Award 2015
Das sind die strahlenden Sieger
- 42 Rahmenprogramm CMS 2015
Mensch und Markt im Fokus

Betrieb

- 46 Aufbereitung von wieder-
verwendbaren Reinigungstextilien
Mieten, leasen, kaufen?
- 50 Sicheres Arbeiten
Aktuelles zum Arbeitsschutz aus
Gesetzgebung und Technik

- 56 Profilierung durch Service
So werden Sie Ihrem (guten) Ruf
gerecht!
- 58 Aschenputtel-Taktik: Pseudo-
Reklamationen aus der Welt
schaffen
Wermutstropfen oder Giftkelch?
- 62 Franchise-Check
Saubere Geschäfte
- 63 Die Wolff-Kolumne
Keine U-Haft für Ihre mutigen
Neu-Denker
- 64 Warum Gebäudedienstleister
spezielle Software brauchen
Wenn die manuelle Verwaltung
an ihre Grenzen stößt
- 66 Betriebssystem
Windows 10 auf dem Prüfstand
- 68 Buchführung
Akribisch archivieren
- 72 Mindestlohn
Was gehört eigentlich dazu?
- 74 Beraten und verkauft
Geschenkt ist noch zu teuer



▲ Seite 12 ff. _ Gebäudedienstleister können für sich in Anspruch nehmen, in Sachen Integration nicht nur Vorreiter, sondern auch Spitzenreiter zu sein. Die Kampagne „Angekommen. Angenommen.“ ist ein klares Bekenntnis von BIV und *rationell reinigen* für Respekt und Toleranz.



▲ Seite 16 ff. _ Im Topthema „Hartboden“ beleuchten wir die Reinigung rutschhemmender Bodenbeläge, erklären, warum Natursteinbeläge immer eine Herausforderung sind, und berichten über einen Reinigungseinsatz von deutschen Steinpflegeprofis in Saudi-Arabien.



▲ Seite 36 ff. _ Mit einem Aussteller- (377) und Besucherrekord (17.000) ist die Fachmesse CMS Berlin 2015 zu Ende gegangen. Wir ziehen Bilanz, stellen die Sieger des begehrten Purus Award vor und werfen einen Blick auf das interessante Rahmenprogramm.

rationell reinigen

GEBÄUEDIENSTE

Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 78 Branche
- 84 Produkte
- 104 Privat
- 106 Gastkommentar

Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 82 Die Azubiseite
- 87 Impressum
- 88 Stellen- und
Gelegenheitsanzeigen
- 95 Terminkalender
- 98 Inserenten
- 99 Bezugsquellen
- 103 Für Sie gelesen | TV-Tipps



▲ Seite 74 _ Ausschreibung und Vergabe: Kostenfreie Beratungs- und Consultingleistungen können auf den zweiten Blick viel teurer sein, als es der erste Blick vermuten lässt. Nur bei konservativ eingekauften Beratungs- und Consultingleistungen kann man sich weitestgehend sicher sein.