

Inhalt

www.rationell-reinigen.de

Aktuell

- 12 **Branchenkongress in Stuttgart**
3:0 für das Zukunftsforum 2014

Forum

- 20 **Integrierte Managementsysteme**
Mit QUAMS auf Erfolgskurs
- 24 **Mehrfachzertifizierung im Gebäudereiniger-Handwerk**
Einfacher gesagt als getan – aber die richtige Entscheidung

Topthema

- 27 **Reinigung und Desinfektion in einem Klinikum**
Hand in Hand mit dem Pflegepersonal
- 30 **Sanierung eines Kautschukbodens bei laufendem Klinikbetrieb**
Ein geschliffenes Ergebnis
- 32 **Kautschukböden im Universitätsklinikum**
Robust und leicht zu reinigen
- 33 **Neue Kampagne**
Für mehr Qualität bei der Klinikreinigung

- 34 **Krankenhaushygiene**
Weit mehr als „nur“ Desinfektion
- 36 **MRSA-Nachweis für die Eigenkontrolle**
Einfach, schnell, brandaktuell
- 37 **Verbreitung von Viren eindämmen**
Innovative Lösung für Waschräume

Praxis

- 38 **Die Balanced Scorecard im infrastrukturellen FM**
Ein Werkzeug, das sich lohnt
- 42 **Immobilienmanagement**
Mobiles DMS vereinfacht Prozesse
- 43 **Prävention und Arbeitsschutz**
BG-BAU-Apps für mehr Sicherheit
- 44 **Hartnäckige Schmutzrückstände an Fenstern und Gebäudefassaden**
Feinschliff in Sachen Glasreinigung
- 46 **Der aktuelle Schadensfall: Verschmutzte Putzfassade**
Hochdruckreinigung ohne Schutzmaßnahmen durchgeführt

Messe

- 48 **GaLaBau 2014**
Grüne Leitmesse mit Spitzenergebnissen

Betrieb

- 54 **Berufsbekleidung ist Eigenwerbung**
Kleidsames Image
- 58 **Gewinnsteigerung im Unternehmen**
Manchmal leichter als man denkt
- 59 **Arbeitssicherheits-Forum 2014**
Sicheres und effizientes Arbeiten in Höhen
- 60 **Professioneller Umgang mit schwierigen und heiklen Kunden (Teil 2)**
Tiger erkennen, Tiger klug füttern
- 64 **Machbare Leistungskennzahlen**
Angebote realistisch einschätzen und bewerten
- 68 **Objektverlust, Massenentlassung**
Anzeige vor Kündigung abgeben!
- 69 **Die Wolff-Kolumne**
Wir alle sind längst „autoritäre Sünder“



▲ Seite 12 _ Der demografische Wandel war das Leitthema des Zukunftsforums Gebäudedienste 2014 in Stuttgart. Die mehr als 300 Teilnehmer des Branchenkongresses von *rationell reinigen* und BIV erhielten Anregungen und Impulse für eine erfolgreiche Betriebsführung.



▲ Seite 20 ff. _ QUAMS steht für ein integriertes Managementsystem, das die Aspekte Qualität, Umweltschutz und Arbeitsschutz integriert. Lesen Sie, warum sich eine Einführung lohnt und über die Erfahrungen dreier Dienstleister mit integrierten Managementsystemen.



▲ Seite 27 ff. _ In unserem Topthema „Reinigung im Gesundheitswesen“ lesen Sie unter anderem über Desinfektionsmaßnahmen in einem Klinikum, Sie erfahren, wie weit der Begriff Hygiene zu verstehen ist, und wir blicken auf die Sanierung und Reinigung von Kautschukböden.

rationell reinigen

GEBÄUDEDIENSTE

Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 70 Branche
- 78 Produkte
- 96 Privat
- 98 Zu Ende denken

Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 76 Die Azubiseite
- 80 Impressum
- 81 Stellen- und
Gelegenheitsanzeigen
- 88 Terminkalender
- 91 Bezugsquellen
- 94 Inserenten
- 95 Für Sie gelesen | TV-Tipps



▲ Seite 48 _ Mehr Aussteller, Besucher und Fläche: Die 21. Auflage der Messe GaLaBau in Nürnberg ist mit Spitzen-ergebnissen zu Ende gegangen. Rund 66.500 Fachbesucher informierten sich über Produkte und Trends für das Planen, Bauen und Pflegen mit Grün.