

# Inhalt

[www.rationell-reinigen.de](http://www.rationell-reinigen.de)

## Forum

- 14 Zukunftsforum Gebäudedienste 2014 in Stuttgart  
Demografischer Wandel im Fokus
- 16 Demografischer Wandel im Gebäudereiniger-Handwerk  
Wer erst jetzt wach wird ...

## Topthema

- 19 Vorpräparation von Mopps und Tüchern  
Einfach und effizient
- 22 Zentrale Aufbereitung von Wischtextilien  
Sicherheit für alle Oberflächen
- 26 Oberflächenreinigung als Infektionsprophylaxe  
Antiviral und antibakteriell

## Praxis

- 28 Innovative und nachhaltige Reinigungskonzepte  
Es gibt viele gute Ansätze
- 32 Sanitär- und Umkleieräume  
Effiziente Reinigung nur mit vielseitigem Programm
- 36 Reinigungsleistungen auf Massenveranstaltungen  
Hautnah am Puls des Geschehens
- 39 Reinigung und Desinfektion in Niedrigtemperaturbereichen  
Neues Verfahren entwickelt
- 40 Gabelstaplerspuren auf Epoxidharzböden entfernen  
Reinigungsmittel im Test
- 42 Robuste Maschinen für die Innenreinigung und Außenanlagenpflege  
Fit für flexiblen Ganzjahreseinsatz
- 46 GaLaBau 2014 in Nürnberg  
Neues für die grüne Branche
- 48 Der aktuelle Schadensfall: Grundreinigung eines Linoleumbodens  
Kleine Fehler summieren sich

## Betrieb

- 50 Besuch in der JVA Hahnöfersand  
Ausbildung für die Zukunft
- 53 Hilfe zur Eingliederung  
Eine Chance fürs neue Leben
- 54 Starker Diesel für ein schweres Schiff mit sechs oder sieben Sitzen  
Auch gern mal ins Unwegsame
- 56 Professioneller Umgang mit schwierigen und heiklen Kunden (Teil 1)  
Satte Tiger reißen nicht
- 60 Fristlose Kündigung wegen Diebstahls  
Bagatellschaden abmahnpflichtig
- 61 Die Wolff-Kolumne  
Die Karstadt-Treppe von oben herab fegen
- 62 Unser Zinsbarometer  
Aktuelle Empfehlungen für Kredite
- 64 Vergaberecht – damit Sie Bescheid wissen!  
Neue EuGH-Entscheidung



▲ Seite 14 ff. \_ Das zentrale Thema unseres „Zukunftsforums Gebäudedienste“ diesen Monat in Stuttgart ist der demografische Wandel. Den Einstieg dazu liefert das Forum dieser Ausgabe. Worauf müssen sich die Unternehmen einstellen? Dazu drei Meinungen aus der Branche.



▲ Seite 18 ff. \_ Um Vorpräparation von Mopps und Tüchern, die zentrale Aufbereitung von Wischtextilien sowie um eine von Wissenschaftlern neu entwickelte Textilausrüstung mit antiviraler und zugleich antibakterieller Funktion geht es diesen Monat in unserem Topthema.



▲ Seite 28 \_ Themen wie Innovation und Nachhaltigkeit werden immer wichtiger. So ist z.B. Green Care die ökonomischere, verantwortungsvollere und sozialere Art der Leistungserbringung und langfristig unverzichtbar für die Gebäudereinigungsbranche und deren Zukunft.

# rationell reinigen

GEBÄUDEDIENSTE

## Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 64 Branche
- 80 Produkte
- 96 Privat
- 98 Zu Ende denken

## Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 78 Die Azubiseite
- 82 Impressum
- 83 Stellen- und  
Gelegenheitsanzeigen
- 87 Terminkalender
- 91 Bezugsquellen
- 94 Inserenten
- 95 Für Sie gelesen | TV-Tipps

## Beilagenhinweis

Der Inlandauflage dieser Ausgabe liegt ein Prospekt der Technischen Akademie Wuppertal e.V. zum Lehrgang „Fachwirt/-in Reinigung und Hygiene“ bei. Wir bitten um Beachtung.



▲ Seite 96 \_ Gerd Schmid, gelernter Spitzendreher, Maschinenbautechniker und Industriefachwirt, arbeitet seit fast 20 Jahren als Kundendienstleiter beim Reinigungsmaschinenhersteller Columbus. In seiner Freizeit ist er als begeisterter Funkamateurl mit Menschen aus aller Welt im Gespräch.