

Inhalt

www.rationell-reinigen.de

Forum

- 12 **Online-Portale für selbständige Reinigungskräfte**
Mehr Schein als Sein?
- 14 **Existenzgründung? Selbstaubeutung!**
Putzportale – nicht ganz sauber

Topthema

- 19 **Berufskleidung und Schuhe**
Immer gut geschützt unterwegs
- 22 **Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit sind planbar**
Sicher und gesund im Beruf
- 26 **„Arbeitsschutz Aktuell“ in Frankfurt/Main**
Das größte Event zum Thema Arbeitsschutz

Praxis

- 28 **Lebensmittelsicherheit im Handel**
Sauberkeit in jedem Gang
- 30 **Reinigung und Pflege von geölten Holzbelägen**
Ölen in neuen Dimensionen

- 35 **Reinigung von textilen Bodenbelägen mit Kohlendioxid-Clathraten**
Dem Teppichschmutz eiskalt an den Kragen
- 36 **Nachhaltiger Werterhalt**
Reinigung und Pflege textiler Bodenbeläge
- 38 **Reinigung und Sanierung der Kunsteisbahn Königssee**
Mit Hochdruck zum Ziel
- 42 **Der akuelle Schadensfall: Verkratzte Sanitärarmaturen**
Versteckte Risiken

Messe

- 44 **Apex 2014**
Neustart in Amsterdam

Betrieb

- 48 **Leistungs- und ergebnisorientierte Reinigung**
Nur das Ergebnis zählt?
- 53 **Urlaubsrecht vom anderen Stern**
Schwer verständliche Entscheidung zum Urlaubsrecht

- 54 **Sozialversicherungspflicht**
Weisungsbefugnis entscheidend
- 55 **Die Wolff-Kolumne**
„Video-Fragen“: Die Unglücklich-Macher
- 56 **Professionelles Beschwerdemanagement als Zukunftsstrategie (Teil 3)**
Pannen parieren mit Pareto

Branche

- 60 **Die Reinigungsbranche 2013**
Zukunft im Blick
- 82 **EFCI-Zirkelsitzung in Stockholm**
Europa im Blick
- 84 **Giuseppe Mariani zur Entwicklung bei IP Cleaning**
Ambienta SGR übernimmt IPC und investiert 50 Millionen Euro



▲ **Seite 12** _ Seit einigen Monaten drängen sogenannte „Online-Putzportale“ auf den Markt und versprechen dem Kunden legale Reinigungstätigkeiten zu Billigpreisen. Doch was ist dran an dieser scheinbaren „Eier legenden Wollmilchsau“? Ein Blick hinter die Kulissen des Systems.

▲ **Seite 18** _ Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit sind fester Bestandteil innovativ geplanter Arbeit. Im Topthema lesen Sie, was es zu beachten gilt, um die Entstehung von Gefahren zu vermeiden. Das größte Event zum Thema findet Ende August in Frankfurt am Main statt.

▲ **Seite 30** _ Im größten Einkaufszentrum der Schweiz ist die Mall auf 12.000 m² mit einem geölten Holzboden ausgestattet. 4,5 Millionen Besucher jährlich verlangen dem Boden viel ab. Es galt, nicht nur die Reinigung zu optimieren. Man entwickelte auch ein neues Verfahren des Ölens.

rationell reinigen

GEBÄUEDIENSTE

Rubriken

- 3 Thema Nr. 1
- 8 Nachrichten | Namen | Notizen
- 86 Branche
- 94 Produkte
- 112 Privat
- 114 Zu Ende denken

Service

- 6 *rationell reinigen* online
- 92 Die Azubiseite
- 97 Impressum
- 98 Stellen- und
Gelegenheitsanzeigen
- 103 Terminkalender
- 107 Bezugsquellen
- 110 Inserenten
- 111 Für Sie gelesen | TV-Tipps



▲ Seite 60 _ Zum zwanzigsten Mal hat *rationell reinigen* die Umfrage „Gebäudedienste in Deutschland“ durchgeführt. Die Branche ist mit dem Geschäftsjahr 2013 weitestgehend zufrieden. Eines der zentralen Themen, das die Gebäudedienstleister beschäftigt, ist der demografische Wandel.